

green 4T

# DATA CENTER SERVICES

O melhor parceiro para  
Data Center Services da  
América Latina



# 7 pontos

que você precisa saber

# 1 O continente é a nossa casa

Na América Latina, estamos em 12 países. No Brasil, em 25 dos 26 estados, mais o Distrito Federal. Sempre **a postos para atender 24 horas por 7 dias da semana, 365 dias por ano.**

# 3 Agnósticas e customizadas

**Soluções e serviços customizados** para atendermos as necessidades específicas de cada cliente, com qualidade e resultados previstos em contrato.

# 2 Dentro do seu orçamento

**Melhor custo-benefício, potencializando seu investimento e performance/resultado.** Com base nos mais **rigorosos padrões globais de certificação**, temos as melhores práticas de segurança, eficiência e sustentabilidade.

# 4 Centro de Excelência

Temos um **modelo de atendimento único** na América Latina. Nossa equipe trabalha conectada em tempo real. Toda ocorrência é atendida com supervisão direta do colegiado sênior. Nosso time faz o atendimento in loco, usando óculos de Realidade Aumentada, **monitorados remotamente por especialistas.**

**Sempre a postos para atender a América Latina.**

**24h** **7 dias** **365 dias**  
por dia da semana por ano

## 5 Spare Parts

Nosso acervo (em pontos estratégicos do País) para provisão de **componentes originais sobressalentes é o mais completo do Brasil**. Garantimos agilidade na substituição preditiva e corretiva de peças, bem como para troca imediata de partes em mau funcionamento. Isso **reduz drasticamente a indisponibilidade das infraestruturas de TI**.

## 6 Equipe de Intervenção Climática

Nosso sistema de vigilância de eventos climáticos **permite agir antecipadamente e tomar ações preventivas** seguindo protocolo rigoroso para **garantir a disponibilidade e a continuidade das operações** em caso de previsão de desastres naturais.



# NPS acima de 90 pontos

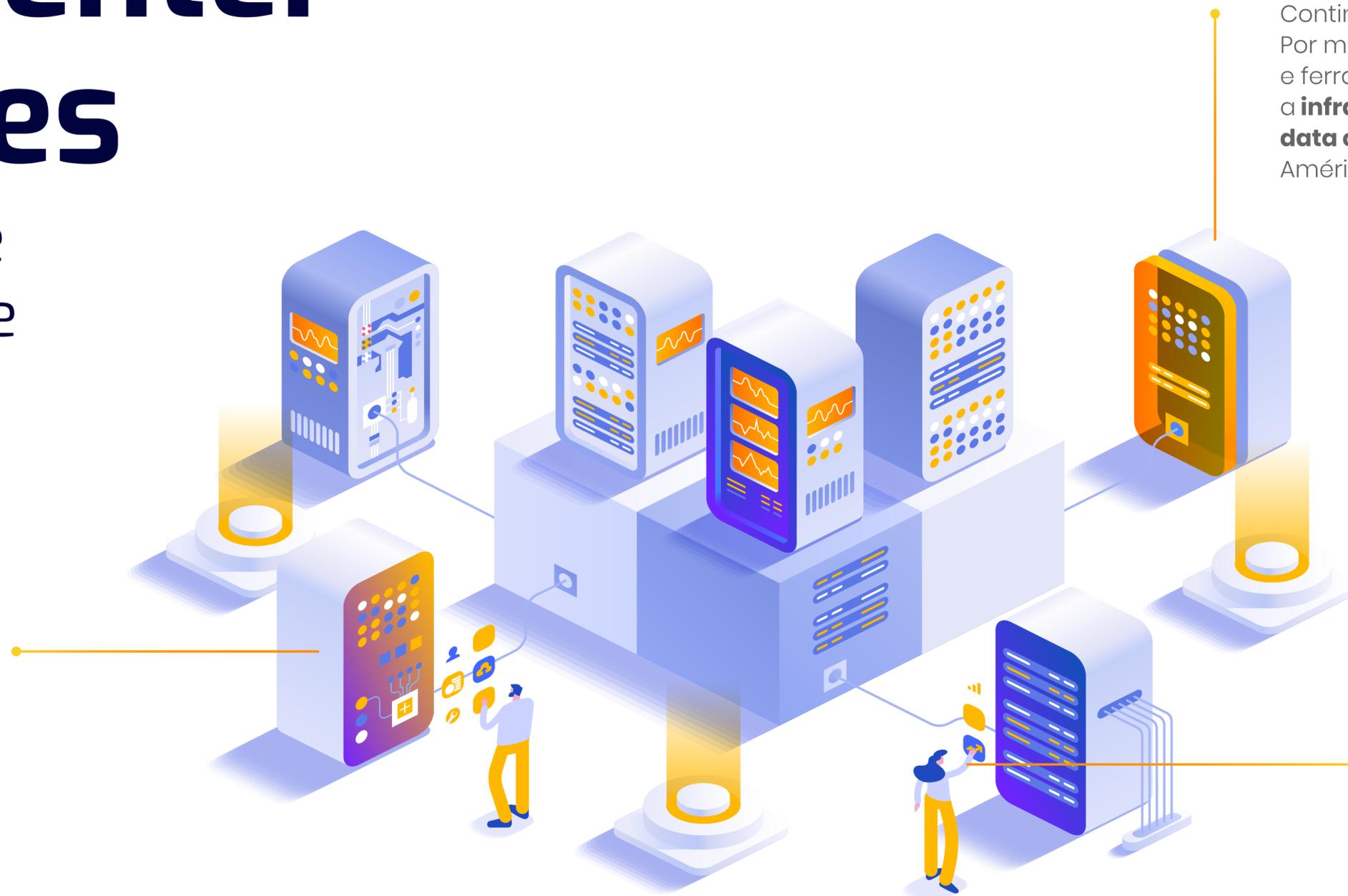
## 7 Parceiros rigorosos

Temos clientes em diversos setores – **governamental, financeiro, elétrico, óleo e gás, indústria de base, manufatura, defesa e tecnologia**. Nossa capacidade transcende indústrias e tecnologias. Com protocolos rigorosos de contratação, nossos clientes exigem **certificações da empresa e de seus profissionais, bem como preços competitivos, solidez financeira e reconhecimento de mercado**. Nosso NPS está – sempre – acima de 90 pontos.

# Data Center Services

alto padrão de disponibilidade

**Somos responsáveis pela implantação de mais de 950 data centers na América Latina.** Temos mais de 390 contratos de suporte e manutenção, cuidando de cada detalhe para garantir alta disponibilidade, eficiência e sustentabilidade.



Nosso time técnico de Serviços Continuados é altamente capacitado. Por meio de processos comprovados e ferramentas inovadoras, ele mantém a **infraestrutura física e lógica de data centers** em todo o Brasil e América Latina.

O trabalho de suporte e monitoramento é feito pelos nossos especialistas do Centro de Excelência, que coordenam de forma remota o trabalho especializado em todo o país, **com tempo de resposta exigido pelo cliente em contrato.**

# Pilares

Trabalhamos seguindo as melhores práticas com equipe qualificada e experiente, processos auditados e que seguem os mais rigorosos padrões de mercado, além de usar avançadas ferramentas de IT Service Management.

## green 4T

Oferecemos:



Alto conhecimento e especialização do nosso corpo técnico



Foco no cliente para atender cada fase na sua jornada tecnológica



Certificações internacionais que atestam nossa habilidade



Processos robustos que sustentam nossa execução e qualidade



Constante reciclagem e aprimoramento da equipe



Investimento contínuo em tecnologia e metodologias de excelência



Redução de TCO da operação para otimizar os custos de CAPEX E OPEX



Produtividade alinhada à sustentabilidade para a redução das emissões de carbono

# O que entregamos



Após consultoria e avaliação, desenvolvemos um **serviço customizado** para cada cliente, colocando nossa inteligência e expertise à disposição da competitividade da sua empresa.



Com soluções desenhadas para manter a infraestrutura física do seu data center, prestamos **serviços gerenciados (Ongoing) com qualidade e excelência reconhecida pelo mercado.**



Tenha à disposição **monitoramento remoto com gestão e análise constante** do ambiente, amparada pelo planejamento de ações preventivas e preditivas para garantir a alta disponibilidade do data center e redução da necessidade de ações corretivas.



Nossas soluções de **gestão do ambiente de TI (ON IT Management) possuem um alto padrão de qualidade**, buscando a melhor performance e disponibilidade de seu ambiente. Com os corretos processos, ferramentas e recursos altamente treinados, **gerenciamos seu ambiente físico e lógico.** O suporte e o apoio operacional ao seu data center são desenhados especificamente para as necessidades do negócio, elevando sua maturidade tecnológica.



Em complemento, oferecemos **Life Extended** – garantia estendida após o prazo original do fabricante –, que prolonga com segurança a vida útil dos equipamentos e o investimento realizado no parque tecnológico.



Para grandes estruturas, a solução DCIM (Data Center Infrastructure Management) **garante monitoramento completo em todos os níveis** (energia, clima, conectividade, disponibilidade, segurança na gestão de ativos, gerenciamento de capacidade e mapa térmico).



O IT Moving, nosso serviço de migração física e lógica de infraestrutura, se diferencia devido ao gerenciamento por PMP e uma equipe certificada em ITIL e Cobit que **planeja a estratégia ideal de migração** para garantir a menor indisponibilidade.



Pioneiros no Brasil e na América Latina, somos a **empresa com mais projetos e instalações certificados pelo Uptime Institute.** Entregamos a garantia e a confiabilidade que sua operação de TI precisa.

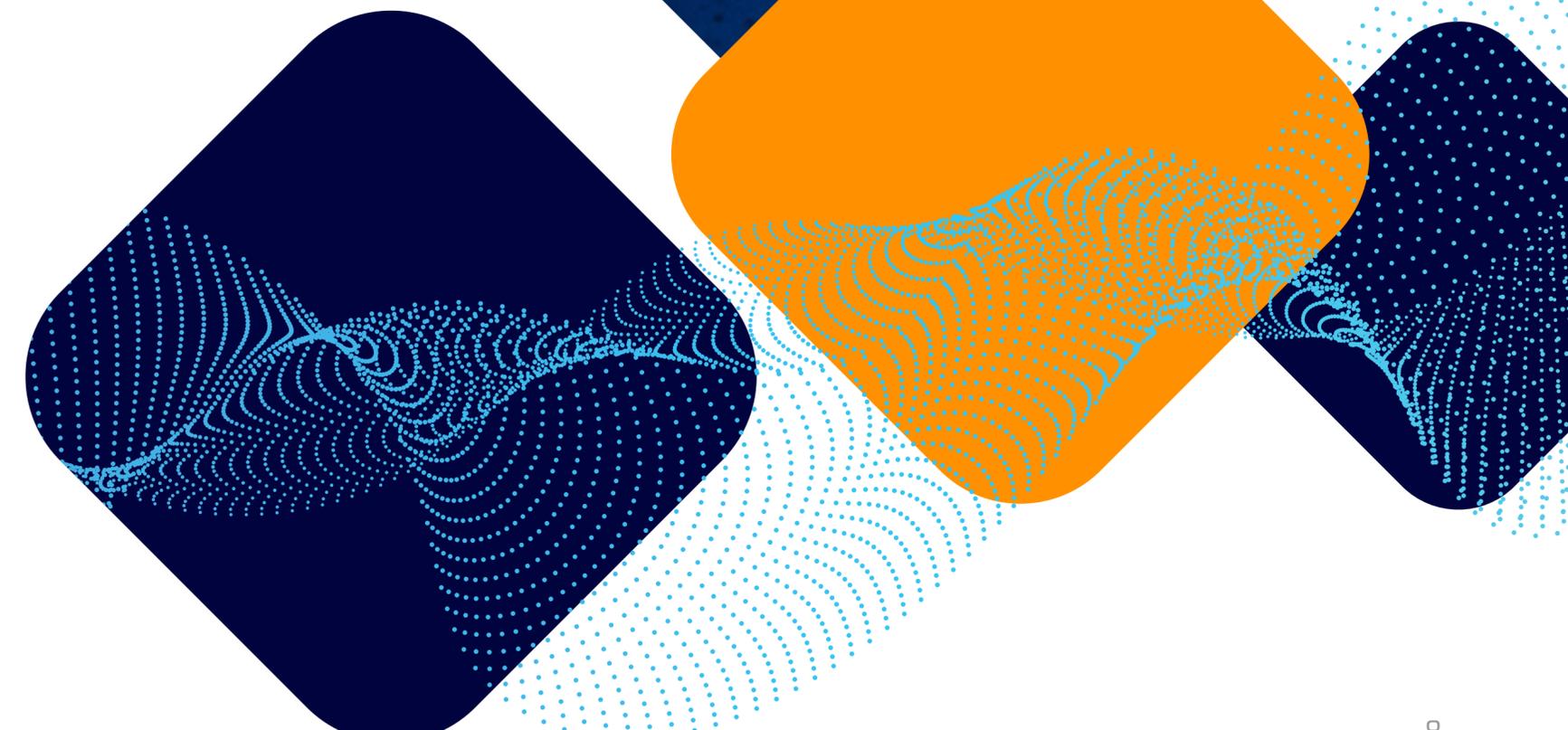


Todos os serviços podem ser **realizados na modalidade As a Service.**

# Serviços Continuados

Data Center Services em detalhes

A green4T oferece uma gama de serviços continuados para garantir a disponibilidade do seu data center. Uma experiência completa com monitoramento em tempo real, análises preditivas e atendimento presencial via SLA no tempo previsto em contrato.





# Ongoing

## Monitoramento e gestão da infraestrutura de TI

Serviços de manutenção da infraestrutura do seu data center com dedicação para a parte física do ambiente de TI.



O **Centro de Excelência está disponível 24x7x365** e reúne toda a experiência do time de especialistas para o monitoramento remoto do data center em tempo real. Na América Latina, nossa equipe volante conta com mais de 450 técnicos.



Os especialistas seguem processos rigorosos em todos os serviços prestados, sempre amparados pelas **tecnologias mais avançadas do mercado**. Isso resulta em intervenções primorosas e com alto nível de exigência de qualidade no seu ambiente de TI.



A Plataforma de Gestão Integrada (PGI) permite **gerenciar toda a infraestrutura de TI em um único dashboard** – com relatórios, controle de ordens de serviço, gestão de ativos, base de conhecimento e documentos, bem como os dados relevantes dos clientes.



Nossos serviços adicionais de Data Center Carbon Zero irão tornar sua infraestrutura mais eficaz e sustentável, com potencial de **ganho de eficiência energética de até 60%** sem perda de desempenho, reduzindo, assim, o consumo de carbono.

*Time de especialistas experiente para o monitoramento remoto de data center em tempo real*

# Por que contratar os serviços Ongoing da green4T?



Priorizamos três pilares – pessoas, ferramentas e processos – para **garantir a qualidade e a eficiência aplicadas.**



Temos a **equipe técnica mais qualificada do mercado**, especialista na criação de planos customizados, incluindo os de escalabilidade de infraestrutura existente.



Somos a única empresa no segmento que **alia serviço de monitoramento de sistemas de climatização** com atuação de equipe *in loco* para ações preventivas que vão garantir a continuidade da operação.



Temos **o maior estoque de reserva de peças do País** distribuído estrategicamente em todo o território nacional – para agilizar a solução em caso de mau funcionamento.



Conquistamos classificação **NPS (Net Promoter Score) acima de 90 para Serviços Continuados**, que atesta o alto nível de satisfação de nossos clientes – de acordo com pesquisa realizada pela green4T em 2021.



# Online

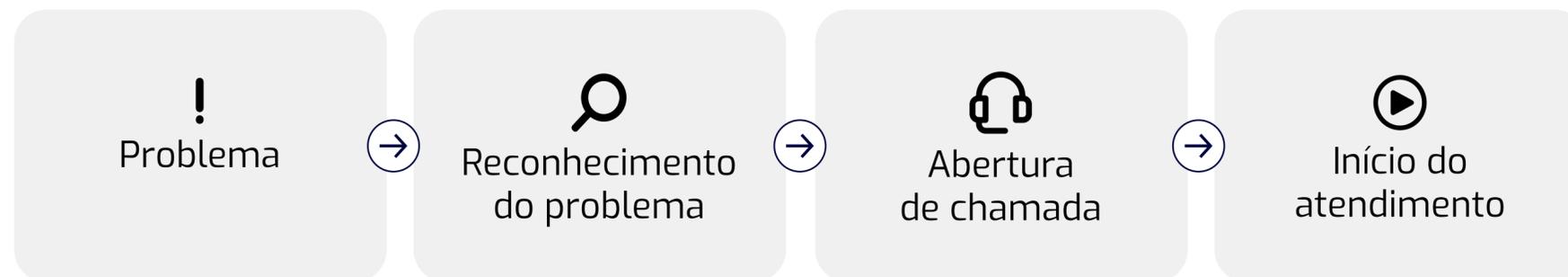
## Monitoramento remoto do ambiente de TI

A Central de Operações e Relacionamento (COR) monitora remota e continuamente o estado operacional do seu ambiente de data center. Ao identificar falhas, a plataforma notifica, em segundos, a equipe de suporte para garantir a alta disponibilidade dos serviços de TI.

### Processo green4T Online



### Processo TI tradicional



Coletamos dados dos subsistemas elétricos, clima, segurança e dispositivos de comunicação de rede usando sensores no data center para permitir **monitoramento real-time**.



Plataforma emite alerta para manter a continuidade das operações críticas dos clientes, **reduzindo o tempo de resposta para correção de falhas**.

*Ao prever falhas, a plataforma notifica, em segundos, a equipe de suporte para garantir a alta disponibilidade*

# Por que contratar os serviços Online da green4T?



Com a contratação dos serviços Online somada à do Ongoing, o **risco de interrupções é reduzido.**



**Elimina a necessidade de monitoramento próprio** ou ronda por equipe sem know-how em data center.



Tranquilidade. Nossos processos de monitoramento e a intervenção em tempo real **garantem uma infraestrutura de TI sempre segura**, protegida e com resposta rápida às falhas.

**Infraestrutura de TI monitorada com equipe multidisciplinar 24 horas por dia, 7 dias da semana e 365 dias no ano.**

**Acompanhar a visão geral do ambiente de TI em tempo real com um banco de dados de eventos.**

## 4 princípios dos serviços Online

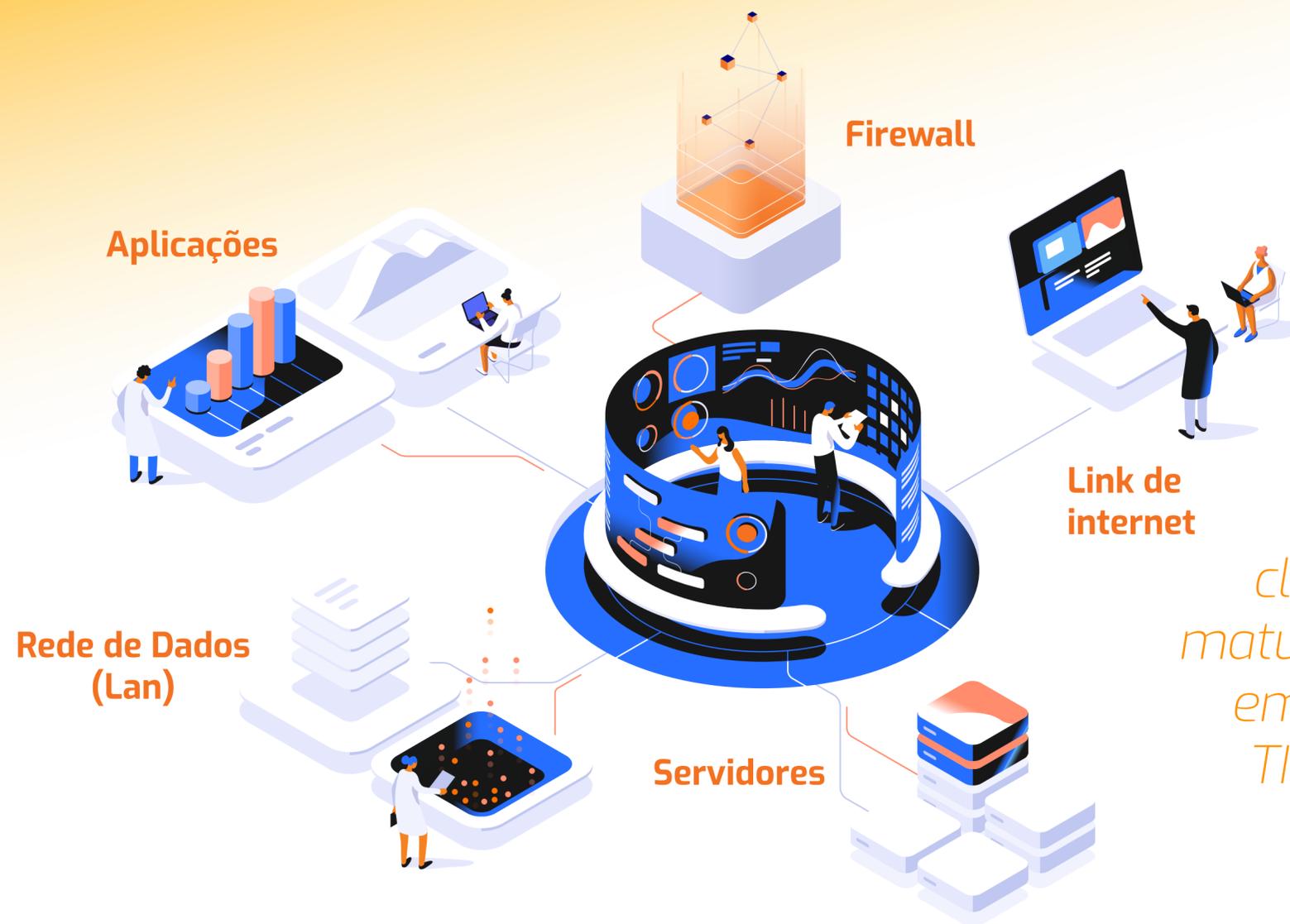
**Reduzir os riscos para diminuir as chances de danos ao data center.**

**Antecipar os riscos nas operações do data center, reduzindo o tempo de indisponibilidade e interrupções.**

# ON IT Management

Gerenciamento, monitoramento e operação em TI

Promovemos a resiliência das atividades de data center da sua empresa com serviços de gerenciamento, monitoramento e operação do ambiente de TI. A green4T assume a responsabilidade desde o link de internet até a governança integral do data center.



*Suporte para os clientes atingirem a maturidade necessária em seu ambiente de TI para uma melhor performance e disponibilidade*



Nossa equipe multidisciplinar **acompanha online e em tempo real seu ambiente** para garantir excelência no serviço prestado.



O SLA tem variações relacionadas ao contrato, podendo ser 24x7x365 ou 8x5. **De acordo com a necessidade do seu negócio** em dias úteis ou com tempo de resposta para o próximo dia útil.



Esta solução oferece o suporte necessário para os clientes atingirem a maturidade ideal em seu ambiente de TI para uma **melhor performance e disponibilidade**.



Oferecemos o Life Extended, garantia estendida para os equipamentos de TI. **Aumente a vida útil do seu parque tecnológico** e maximize o investimento realizado.

# Como o ON IT Management permite a resolução de problemas

**Ambiente monitorado  
On IT Management**



## **Gestão em tempo real**

Gerenciamento, manutenção e monitoração de todo ambiente de TI. Sejam servidores, storages, networking, links, sistemas operacionais ou aplicações

**Processo proativo sem  
abertura de chamado\***



### **Identificação do mau funcionamento**

Identificação de mau funcionamento ou falha de hardware nos equipamentos



### **Manutenção imediata**

Nossa equipe multidisciplinar de suporte realiza a manutenção no ambiente devido à monitoração em tempo real

\* Na opção de contratação do sistema de monitoramento

# DCIM

(Data Center Infrastructure Management)

## Monitoramento e integração da infraestrutura de TIC

Solução para governança de data center indicada para operações de missão crítica, independentemente do número de devices em funcionamento. Ela acompanha, monitora e integra toda a infraestrutura de TIC onde quer

que ela esteja, desde os equipamentos de facilities até os equipamentos de tecnologia. Cobre da camada física à lógica, seja em ambientes virtualizados, cabeamento estruturado ou em conexões elétricas (UPS/geradores).

*Com DCIM, sua empresa reduz em mais de 80% o tempo gasto na verificação de informações*

# DCIM



O DCIM **se baseia em quatro pilares** para o acompanhamento de KPIs desse tipo de ambiente: **climatização, energia, segurança e conectividade**. Ele consolida informações, de forma ilimitada, em indicadores como consumo e eficiência energética (PUE), mapa térmico do ambiente, disponibilidade de ativos e serviços.



Todas as informações são consolidadas em um painel web que permite visualizar os recursos disponíveis no ambiente de TI. Assim, é possível **reduzir gastos, aumentar a confiabilidade de sistema e aplicações e mitigar riscos** usando análise de dados.



Serviço prestado por **equipe treinada e especializada na solução**, com suporte em português, inglês e espanhol.

**Melhorar a gestão da infraestrutura, garantindo a automação de rotinas e a integração com praticamente qualquer plataforma.**

**Reduzir gastos e impulsionar a eficiência de toda instalação.**

**4 princípios dos serviços DCIM**

**Ajudar no processo de tomada de decisão, identificando capacidades e uso dos recursos no ambiente de TI.**

**Oferecer visibilidade em tempo real das condições de operação dos data centers.**

# IT Moving

Migração física e lógica de infraestrutura de TI

Serviço de migração física e lógica de infraestruturas de TI. Para a redução máxima de indisponibilidade, a green4T realiza processo robusto que envolve assessment, planejamento, execução, transporte, migração, reinstalação, acompanhamento pós-migração e suporte do seu ambiente.



## Pré-Moving

Assessment  
Planejamento



## Migração

Execução  
Transporte  
Migração  
Reinstalação



## Pós-Moving

Acompanhamento  
Suporte

*Plano detalhado e customizado que oferece retaguarda de engenharia experiente e multidisciplinar*

# IT Moving



Todas as etapas do processo são realizadas por uma equipe especializada e certificada. Os profissionais seguem um **plano detalhado e customizado** que oferece retaguarda de engenharia experiente e multidisciplinar.



Espaço físico, climatização, energia, conectividade, independência entre equipamentos e sistemas são previamente avaliados. Enquanto a fase de transporte utiliza **veículos especiais com carroceria fechada e protegida**, com seguro e serviço de escolta.



Após a migração, realizamos o **acompanhamento para garantir a estabilidade plena da operação**.



Tudo com experiência constatada em mais de **360 movimentações** realizadas e bem-sucedidas.

**Auditoria pré e pós-migração com checklist e avaliação da documentação de todos os itens.**

**Segurança e proteção na fase de transporte.**

**4 princípios dos serviços IT Moving**

**Manutenção da continuidade de suporte até a estabilidade do novo ambiente de TI.**

**Acompanhamento e validação do cliente em todas as ações realizadas antes, durante e depois do serviço.**

# Life Extended

Após o fim do prazo de garantia do fabricante, conte com nosso time experiente e qualificado de técnicos e engenheiros para realizar a manutenção de seus equipamentos de storage, servidores e networking. Com excelência no segmento de continuidade de ativos de TI, garantimos mais longevidade para o hardware da sua empresa.

*Garantimos mais longevidade para o hardware da sua empresa*



# Life Extended



Serviço com visitas e reparos ilimitados que contemplam conserto, troca de peças e substituição completa do equipamento suportado, se necessário, sem custo adicional.



Aumentamos a vida útil das infraestruturas de processamento e comunicação para evitar o descarte imediato, colaborando com as agendas ESG das companhias.



Experiência no atendimento e suporte para grandes marcas do mercado. Devido à ampla cobertura, garantimos, ainda, experiência em produtos dos mais variados fabricantes.



Contratos flexíveis, com tempo de suporte distinto para os diferentes equipamentos, aumentando a disponibilidade, vida útil e suportando a demanda de seu negócio.

**Fomentar a economia circular com o prolongamento da vida útil de equipamentos de TI.**

**Ser escalável, flexível e customizável com necessidades do cliente.**

**4 princípios dos serviços Life Extended**

**Garantir monitoramento 24 horas, por sete dias da semana, ou conforme necessidade do cliente**

**Multivendor, um ponto único de contato para suporte de ativos de diferentes fabricantes.**

# Certificação e qualificação

As certificações são fundamentais na criação, implementação e gestão de data centers, porque são garantia de qualidade, eficiência e disponibilidade em todos os projetos. Elas são fornecidas por entidades especializadas e validam competência, confiança e sustentabilidade do data center de nossos clientes.

Tão importante quanto ter a certificação é mantê-la. Essa dedicação protege o investimento feito pelo cliente e traz reconhecimento, segurança para os dados e confiabilidade diante de seu mercado.



**Tiers, do Uptime Institute**, com mais de 50 data centers certificados de I a IV – avaliados pelo nível de confiabilidade e desempenho geral



**Certificados ITIL e COBIT**, para adoção das melhores práticas de gestão e gerenciamento do ambiente de TI



**CEEDA**, para auditoria e certificação de práticas em eficiência energética dentro do data center



**LEED**, para construções sustentáveis de data centers – medida por sustentabilidade do espaço, uso racional de água e eficiência energética



*Desde 2016, a green4T adota uma série de medidas que têm contribuído para uma gestão pautada pelas práticas de Environmental, Social and Governance (ESG).*

*Dessa forma, assume o compromisso de criar valor compartilhado com todos os parceiros e clientes, com o objetivo de atuar sempre com responsabilidade, transparência e visão de futuro.*

Available. Efficient. Sustainable.



[www.green4t.com](http://www.green4t.com)

[contato@green4t.com](mailto:contato@green4t.com)

[!\[\]\(a81f8d41ac7696d4fce540895b15f10f\_img.jpg\) !\[\]\(896c17244d4c8f2a570e779335ab23dd\_img.jpg\) !\[\]\(2f1927794817bc91b5d2a9e6d7998e4e\_img.jpg\) /green4T](#)