


Número: PL.00.32	<b>POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN</b>	
Revisión: 03	Política de Privacidad Externa	
Fecha: 30/10/2025		
Clasificación: Público		

## 1. OBJETIVO

El propósito de esta Política de Privacidad externa es definir las directrices corporativas para el uso del sitio web que es mantenido y operado por green4T.

Recopilamos y utilizamos algunos datos personales que pertenecen a quienes visitan nuestra web para ayudar y ofrecer la mejor experiencia posible con nuestros servicios y productos. Para ello, actuamos de conformidad con la Ley Federal n° 13.709/2018 (Ley General para la Protección de Datos Personales – LGPD).

## 2. ALCANCE

Este documento se aplica a todos los Departamentos y empresas afiliadas y a todos los usuarios externos del sitio web green4T (clientes, proveedores, candidatos empleados) y cubre el estándar NBR ISO/IEC 27.701.

## 3. TÉRMINOS

- a) Autorización: Criterios para conceder un conjunto de privilegios o permisos para acceder a recursos y documentos a un usuario debidamente identificado y autenticado. Normalmente se representa mediante perfiles de acceso, que diferencian los niveles de permiso de diferentes usuarios en un sistema o aplicación;
- b) Confidencialidad: Garantizar que el acceso a la información se obtenga únicamente por personas autorizadas por la empresa;
- c) Sujeto de los datos: persona física a la que se refieren los datos personales objeto de tratamiento
- d) Usuario: Empleado o titular (cliente, proveedores, etc.) que utiliza los recursos tecnológicos pertenecientes a la empresa.

## 4. RESPONSABILIDADES

### 4.1. RESPONSABLE DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

- a) Revisar y adaptar las herramientas tecnológicas de green4t a esta Política de manera oportuna, conforme a las nuevas realidades;
- b) Proporcionar recursos tecnológicos para la ejecución de las actividades aquí descritas;
- c) Garantizar que las amenazas externas no puedan afectar la seguridad de la información de la Compañía;
- d) Controla los registros de acceso a la web de green4T;
- e) Implementar mejoras en los controles internos para adaptarse a la ley 13.709/18 (Ley General de Protección de Datos - LGPD) y a la norma NBR ISO/IEC 27.701.

### 4.2. DPO

- a) Asegurar las revisiones adecuadas de esta política;
- b) Adaptar las empresas de green4T a la ley 13.709/18 (Ley General de Protección de Datos - LGPD), definiendo las mejoras en los controles internos que deben implementarse el área de tecnologías de la

Número: PL.00.32	<b>POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN</b>	
Revisión: 03	Política de Privacidad Externa	
Fecha: 30/10/2025		
Clasificación: Público		

información y otros requisitos descritos en la ley.

- c) Orientar a los demás sectores de la empresa en la adecuación y uso de herramientas tecnológicas para cumplir con la ley 13.709/18 (Ley General de Protección de Datos-LGPD) y la norma NBR ISO/IEC 27.701;
- d) Satisfacer las demandas de los titulares de servicio, cuando sea aplicable.

#### **4.3. USUARIOS**

- a) Asegúrese de utilizar los recursos tecnológicos del sitio web exclusivamente para los fines aquí descritos, y cualquier uso con fines personales está prohibido;
- b) La obligación de, en caso de robo o robo, presentar el Boletín

#### **4.4. RESPONSABLE DE CUMPLIMIENTO**

- a) Realizar pruebas de seguimiento para cumplir con las normas establecidas en esta política;

### **5. DIRECTRICES DE ESTA POLÍTICA**

#### **5.1. TIPOS DE INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS:**

GREEN4T SOLUÇÕES TI SA recopilará información de tres maneras:

1. A través de la web [www.green4t.com](http://www.green4t.com);
2. Por el uso de nuestros servicios, y;
3. Según la información que nos proporcionas.

#### **5.2. INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR USTED**

Los visitantes tienen la posibilidad de registrar su información en la sección "Trabaja con nosotros" y participar en los procesos de selección. Este servicio lo proporciona Gupy, y al acceder a nuestra página de carreras aceptas la Política de Privacidad de Candidatos de la empresa. Conoce la posición de Gupy y su software de contratación ante la nueva Ley General de Protección de Datos.

Recopilamos información personal identificable —como nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico, empresa para la que trabajas y título laboral— rellorando los formularios para descargar nuestro contenido gratuito. Eventualmente, la solicitud de información puede hacerse a través del contacto directo de green4T con los usuarios por correo electrónico o teléfono. Al utilizar nuestros servicios, reconoces y aceptas automáticamente el uso de esta información con este propósito.

#### **5.3. ¿CÓMO USAMOS ESTA INFORMACIÓN?**

Cuando visitas nuestra página web, se coloca una 'cookie' en tu navegador a través del software Google Analytics para identificar

Número: PL.00.32	<b>POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN</b>	
Revisión: 03	Política de Privacidad Externa	
Fecha: 30/10/2025		
Clasificación: Público		

cuántas veces vuelves a nuestra dirección. Se recopila información como dirección IP, ubicación geográfica, fuente de referencia, tipo de navegador, duración de la visita y páginas visitadas. **Para más información sobre nuestro uso de cookies, por favor lee nuestra Política de Cookies.**

#### **5.4. HISTORIAL DE CONTACTO**

En green4T almacenamos información sobre todos los contactos ya establecidos con nuestros usuarios, como contenido descargado de nuestras páginas e interacciones por correo electrónico.

#### **5.5. DATOS GENERADOS MEDIANTE EL USO DE NUESTROS SERVICIOS**

Si utilizas alguno de nuestros servicios, también recopilaremos otra información. En este caso, recopilaremos datos de contacto como su nombre, correo electrónico y número de teléfono, datos de ubicación como el país, ciudad y estado desde los que se realiza el acceso, datos de perfil profesional como el título del puesto, nombre y segmento de la empresa donde trabaja, número de empleados, formación y años de experiencia, sus preferencias de marketing e información sobre su navegador.

#### **5.6. DATOS DE FACEBOOK**

Al usar tu cuenta de Facebook para interactuar con nuestros servicios, reconoces automáticamente que podemos recopilar todos los datos que Facebook pone a disposición de nuestro sistema, como información sobre anuncios, cuántos clics han recibido, información sobre visitantes a sus sitios web disponibles en esta plataforma, entre otros.

#### **5.7. INFORMACIÓN RECOPIADA MEDIANTE FORMULARIO**

Todos los datos que recopilamos se utilizan para ofrecer nuestros servicios, y vale la pena recordar que valoramos mucho vuestra privacidad. Por lo tanto, todos los datos e información sobre usted se tratan como confidenciales, y solo los utilizaremos para los fines aquí descritos y autorizados por usted, siempre con el objetivo de mejorar su experiencia de usuario. De este modo, podremos personalizar el servicio según tus gustos e intereses. Además, tus datos también pueden utilizarse para crear nuevos servicios, productos y funcionalidades.

Para ofrecer nuestros servicios, cruzaremos los datos que recopilamos con otros que tenemos aproximadamente el mismo titular en nuestras bases de datos para llevar a cabo acciones de marketing dirigidas, que se llevan a cabo automáticamente según la clasificación de visitantes de nuestro sitio web. Al utilizar nuestros servicios, declaras que eres consciente y das tu consentimiento para el tratamiento de datos con los fines aquí descritos.

Número: PL.00.32	<b>POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN</b>	
Revisión: 03	Política de Privacidad Externa	
Fecha: 30/10/2025		
Clasificación: Público		

De vez en cuando, podemos utilizar datos para fines no especificados en esta política de privacidad, pero estos estarán dentro de sus expectativas legítimas. Cualquier uso de tus datos para fines que no cumplan con esta prerrogativa se realizará con tu autorización previa.

Además de lo anterior, utilizaremos tus datos para los siguientes fines:

- Tu correo electrónico se utiliza para el envío del material o la información que solicitas al rellenar el formulario. También puede utilizarse para enviar boletines. El correo electrónico también se utilizará para comunicar el lanzamiento de nuevos contenidos gratuitos o nuevos productos de green4T y sus socios. Sin embargo, el usuario puede cancelar la suscripción en cualquier momento;
- Los datos de descarga pueden ser divulgados como investigación y estadísticas, y ninguna información personal será divulgada abiertamente a menos que esté explícitamente autorizada;
- Los empleados de Green4T pueden contactarte ocasionalmente por correo electrónico o teléfono para realizar investigaciones o presentar productos y servicios.
- Enviarte mensajes sobre soporte o servicio, como alertas, notificaciones y actualizaciones;
- Comunicarse contigo sobre productos, servicios, promociones, noticias, actualizaciones, eventos y otros asuntos que puedan interesarte;
- Realiza publicidad dirigida basada en tus gustos, intereses y otra información recopilada;
- Personaliza el servicio según tus gustos e intereses;
- Para cualquier propósito que autorices en el momento de la recogida de datos;
- Cumple con las obligaciones legales.

#### **5.8. REGLAS DEL SISTEMA PARA MANTENER, DESACTIVAR Y ELIMINAR LOS DATOS PROPORCIONADOS**

El sitio web de green4T tiene normas para mantener, desactivar o eliminar datos registrados, asegurando que la información no permanezca indefinidamente en nuestra base de datos.

green4T cuenta con agencias públicas y empresas privadas como clientes, y en algunos casos sus procesos son auditados y la información debe mantenerse y registrarse.

Si el sujeto desea solicitar la eliminación de los datos, puede hacerlo a través del canal del titular o por correo electrónico: [dpo@green4t.com](mailto:dpo@green4t.com).

#### **5.9. ¿CÓMO RESPONDEMOS A LAS SOLICITUDES LEGALES O PREVENIMOS DAÑOS?**

Número: PL.00.32	<b>POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN</b>	
Revisión: 03	Política de Privacidad Externa	
Fecha: 30/10/2025		
Clasificación: Público		

Podemos acceder, conservar y compartir tu información en respuesta a tus solicitudes de soporte a través de nuestros canales de servicio o en respuesta a una solicitud legal (como una orden de registro, orden judicial o citación). Si creemos de buena fe que la ley nos lo exige, también podemos acceder, conservar y compartir información cuando creamos de buena fe que es necesario hacerlo para: detectar, prevenir y abordar fraudes u otras actividades ilegales; protegernos a nosotros mismos, a nuestros servicios, a ti y a otros, incluyendo como parte de las investigaciones; o prevenir muertes inminentes o lesiones corporales. Por ejemplo, podemos transmitir información a socios externos sobre la fiabilidad de tu cuenta para prevenir fraudes y abusos dentro y fuera de nuestros servicios.

También podemos retener información de cuentas desactivadas para evitar abusos o violaciones adicionales de nuestros términos.

#### **5.10. ¿CÓMO PODRÉ SABER SOBRE POSIBLES CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD?**

Como siempre buscamos mejorar nuestros servicios, esta Política de Privacidad puede estar sujeta a actualizaciones. Por ello, recomendamos que visites periódicamente esta página para estar al tanto de las modificaciones. Si se realizan cambios importantes que llevan a un nuevo consentimiento por tu parte, publicaremos esa actualización y solicitaremos un nuevo consentimiento por tu parte.

#### **5.11. CANALES PARA RESPONDER PREGUNTAS Y SOLICITUDES**

Nos importa la transparencia y el acceso libre a tus datos. Si cree que ha habido un trato indebido o si tiene alguna duda sobre sus derechos como persona interesada o sobre cómo tratamos sus datos, green4T proporciona al Canal de Sujetos de Datos para cumplir con la Ley General de Protección de Datos y las reclamaciones a las que tiene derecho. Haz clic [aquí](#) para acceder al formulario del Canal del Titular y enviar tu mensaje para que nuestro responsable de datos personales pueda responderte lo antes posible.

### **6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA**

**PL.00.34** – Informação\_green4T Política de Seguridad


**PL.00.31** - Política de Privacidad Interna\_green4T

**PL.00.33** – Cookies\_green4T Política

### **7. CONTROL DE REGISTROS**

NA.

### **8. HISTORIA DE LAS REVISIONES**

<b>Número: PL.00.32</b>	<b>POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN</b>	
<b>Revisión: 03</b>	Política de Privacidad Externa	
<b>Fecha: 30/10/2025</b>		
<b>Clasificación: Público</b>		

<b>Reseña</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción del cambio</b>	<b>Aprobado por el gerente</b>	<b>Aprobado por certificaciones</b>
00	30/05/2022	Emisión	Eduardo Marini	Adriana Moyses
01	31/05/2023	Cambio en las responsabilidades de los puntos 4.2 y 4.4. Revisión general del documento sin cambios.	Comité LGPD: Claudio (DPO), Alan Baldo, Eduardo Rasi y Thais Almeida	
02	14/10/2024	Revisión general del documento sin cambios.	Comité LGPD: Claudio (DPO), Alan Baldo, Eduardo Rasi y Thais Almeida	
03	30/10/2025	Revisión general del documento sin cambios.	Comité LGPD: Claudio Pessoa (DPO), Thais Almeida, Priscilla Bragança y Thayna Oliveira	